

## Oświadczenia i wnioski Abonenta:

a) Abonent oświadcza, iż

otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Regulaminu promocji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że

został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883) oraz w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu powyższych aktów prawnych. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

### Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy

b) Zgodnie z treścią art. 386 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej oświadczam, że:

wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,

### Zgoda na fakturę elektroniczną

c) Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie.

### Zgoda na otrzymywanie informacji związanych z usługą drogą elektroniczną

d) Wyrażam zgodę na  dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizji oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty. Zgoda obejmuje przesyłanie informacji za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail,
- wiadomości SMS,
- rozmowy telefonicznej,
- poprzez panel klienta,

chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

### Zgoda na otrzymywanie informacji o rozpatrywaniu reklamacji

e) Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę / zgody na przetwarzanie danych osobowych, takich jak adres e-mail i/lub numer telefonu, w celu przesyłania informacji związanych z rozpatrywaniem reklamacji. Zgoda obejmuje przesyłanie informacji za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail,
- wiadomości SMS/MMS,
- rozmów telefonicznych,
- panelu klienta.

Zgoda jest dobrowolna i Abonent może ją wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się przed wycofaniem. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kliknięcie linku "Wypisz się" w wiadomości e-mail, wysłanie SMS o treści "STOP" na numer ..... lub kontakt z

ARREKS na adres e-mail: [bok@arreks.com.pl](mailto:bok@arreks.com.pl)

**Zgoda na marketing bezpośredni i przesyłanie informacji handlowych**

f) Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę / zgody na przetwarzanie danych osobowych, takich jak adres e-mail i/lub numer telefonu, w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących produktów, usług, promocji i wydarzeń, a także informacji związanych z usługą. Zgoda obejmuje przesyłanie informacji za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail (np. newslettery),
- wiadomości SMS/MMS,
- rozmów telefonicznych,
- panelu klienta.

Zgoda jest dobrowolna i Abonent może ją wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się przed wycofaniem. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kliknięcie linku "Wypisz się" w wiadomości e-mail, wysłanie SMS o treści "STOP" na numer ..... lub kontakt z

ARREKS na adres e-mail: bok@arreks.com.pl Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę / zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez ARREKS. Nadto, Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę / zgody na przetwarzanie danych osobowych takich jak adres e-mail i/lub numer telefonu w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących produktów, usług, promocji i wydarzeń przez podmioty trzecie za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail (np. newslettery),
- wiadomości SMS/MMS,
- rozmów telefonicznych,
- panelu klienta.

**Zgoda na dostarczanie treści cyfrowych (dotyczy jedynie konsumentów)**

g) Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę/zgody na dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VoD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość i oświadczają, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni (dotyczy jedynie konsumentów zawierających umowę poza lokalem przedsiębiorcy)

h) Abonent  wnosi o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

i) Abonent  wyraża /  nie wyraża zgodę/zgody na zawieranie umów/aneksów i innych dokumentów w formie dokumentowej.

Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni (dotyczy jedynie konsumentów zawierających umowę poza lokalem przedsiębiorcy)

.....  
Data i podpis Abonenta