

Regulamin Oferty Promocyjnej „INTERNET NEO”

§1

W ramach Oferty Promocyjnej „INTERNET NEO” Agencja Rozwoju Regionalnego ARREKS (dalej: Operator) świadczy na rzecz Abonenta usługę szerokopasmowego dostępu do sieci Internet na sieci światłowodowej na warunkach określonych w Regulaminie Oferty „INTERNET NEO”(dalej: Oferta) oraz w Regulaminie korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Agencję Rozwoju Regionalnego ARREKS Sp. z o.o (dalej: Regulamin Usług) i Cenniku usług telekomunikacyjnych (dalej: Cennik GPON) z dnia 10.11.2024.

§2

1. Oferta Promocyjna „INTERNET NEO” trwa od 10.11.2024 do odwołania.
2. Operator może skrócić czas trwania przedmiotowej Oferty bez podania przyczyny.
3. Z dniem wprowadzenia Oferty zakończeniu ulega promocja „INTERNET Fiber III”

§3

Z Oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która:

1. nie jest abonentem telekomunikacyjnym w sieci Operatora
2. jest abonentem telekomunikacyjnym w sieci Operatora związanym umową na czas nieokreślony, lub umową do końca, której zostało mniej niż 2 miesiące.
3. nie posiada żadnych zaległości finansowych wobec Operatora

§4

Warunkiem skorzystania z Oferty jest:

1. złożenie w BOK wypełnionego i podpisanego Wniosku o realizację usługi w ramach Oferty.
2. podpisanie Umowy na korzystanie z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu na sieci światłowodowej okres 12 lub 24 miesięcy lub na czas nieokreślony z możliwością zmiany parametrów usługi na wyższe w ramach przedmiotowej Oferty, zgodnie z Cennikiem GPON z dnia 10.11.2024.

§5

Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w ramach Oferty w przypadku braku możliwości technicznych realizacji zamówienia, bez obowiązku zapłaty odszkodowania dla Abonenta chcącego skorzystać z przedmiotowej Oferty.

§6

Rabat za e-FAKTURĘ w wysokości 9,99 zł przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY).

W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY klient nie otrzymuje rabatu, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 9,99 zł dla każdego z rodzajów umów. Zmiana opłaty następuje automatycznie z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego

W przypadku rezygnacji z e-faktury w okresie związania Ofertą Promocyjną Abonent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje ofertę cenową dla zamówionej usługi z opcją faktury tradycyjnej.

§7

Opłaty za korzystanie z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach Oferty oraz opłaty przyłączeniowe określa Tabela. Nr.1. i Tabela Nr.2

Tabela Nr. 1

Opłaty abonamentowe Cena brutto z VAT 23%				
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe		
		Umowa na 12 m-cy	Cena z upustem na efakturę	Cena po przejściu w umowę na czas nieokreślony
NEO 150	do 150Mbit/s/20Mbit/s	80,00 zł	70,01 zł	110,00
NEO 270	do 270Mbit/s/30Mbit/s	90,00 zł	80,01 zł	124,99
NEO 400	do 400Mbit/s/45Mbit/s	100,00 zł	90,01 zł	130,00
NEO 700	do 700Mbit/s/80Mbit/s	113,99 zł	104,00 zł	143,99
		Umowa na 24 m-ce	Cena z upustem na efakturę	Cena po przejściu w umowę na czas nieokreślony
NEO 150	do 150Mbit/s/20Mbit/s	65,01 zł	55,02 zł	110,00
NEO 270	do 270Mbit/s/30Mbit/s	75,01 zł	65,02 zł	124,99
NEO 400	do 400Mbit/s/45Mbit/s	85,01 zł	75,02 zł	130,00
NEO 700	do 700Mbit/s/80Mbit/s	99,99 zł	90,00 zł	143,99

Tabela Nr. 2

JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE - Cena brutto z VAT 23%			
Aktywacja Usługi	Na czas nieokreślony	Umowa 12m-cy	Umowa 24m-ce
	99,00 zł	49,00 zł	1,23 zł
Opłata instalacyjna	300,00 zł	150,00 zł	75,01 zł

§8

W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa była zawarta, Abonent zobowiązany jest do jednorazowego dokonania opłaty za okres skrócenia Umowy, będzie ona stanowiła iloczyn liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa i abonamentu określonego w Umowie.

§9

Jeżeli Abonent, na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie zawiadomi Operatora, o zamiarze rezygnacji z usługi objętej Umową, Umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony, a Abonent będzie uiszczal miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z Cennikiem Usług Internetowych (Cennik GPON).

§10

Oferta nie może być łączona z innymi promocjami z wyjątkiem promocji dotyczących tej Oferty.

§11

Korzystając niniejszej Oferty Promocyjnej z opcją e-Faktura Abonent oświadcza, iż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010 (Dz. U.Nr249 poz.1661) akceptuje przesyłanie w formie elektronicznej faktur z tytułu usług świadczonych przez Operatora ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. Abonent również oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż Operator będzie przysyłać wystawione faktury na wskazany adres e-mail oraz, że zapoznał się z zasadami korzystania z faktury elektronicznej i przyjmuje je do wiadomości i stosowania.

§12

Do świadczenia usługi dostępu do Internetu w ramach Umowy zawartej na warunkach Oferty zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usług oraz w Cenniku usług telekomunikacyjnych (Cennik GPON) z dnia 10.11.2024, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§13

Warunki promocyjne obowiązują przez okres 12/24 miesięcy. Po tym czasie Usługi będą świadczone na warunkach ogólnych Opłata abonamentowa po czasie obowiązywania warunków promocyjnych będzie zgodna z Cennikiem Usług telekomunikacyjnych (Cennik GPON).

§14

Abonent zobowiązany jest do pozostania Abonentem przez okres kolejnych 12/24 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu/umowy

§15

Jeśli Abonent nie chce pozostać abonentem Usługi po okresie obowiązywania warunków promocyjnych, powinien złożyć stosowne wypowiedzenie najpóźniej miesiąc wcześniej przed końcem okresu promocyjnego.

§16

Regulamin Oferty Promocyjnej wchodzi w życie z dniem 10.11.2024

Zapoznałem się z regulaminem usługi.....
data i podpis .