

## Regulamin Oferty „Plus NEO ”

### §1

W ramach oferty „Plus NEO” Agencja ARREKS (dalej: Operator) świadczy na rzecz Abonenta usługę: telewizji cyfrowej na warunkach określonych w: Regulaminie Oferty „Plus NEO”(dalej: Oferta) oraz w Regulaminie korzystania z usług telekomunikacyjnych przez Agencję Rozwoju Regionalnego ARREKS Sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usług) i Cenniku usług telekomunikacyjnych (dalej: Cennik GPON) z dnia 10.11.2024.

### §2

1. Oferta „Plus NEO” trwa od 14.01.2025 r do odwołania.
2. Operator może skrócić czas trwania przedmiotowej Oferty bez podania przyczyny.
3. Zakończeniu ulega promocja „ Plus TV4”

### §3

Z Oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która:

1. nie jest abonentem telekomunikacyjnym w sieci Operatora
2. jest abonentem telekomunikacyjnym w sieci Operatora związany umową na czas nieokreślony, lub umową do końca, której zostało mniej niż 2 miesiące
3. nie posiada żadnych zaległości finansowych wobec Operatora

### §4

Warunkiem skorzystania z Oferty „Plus NEO” jest:

1. złożenie w BOK wypełnionego i podpisanego Wniosku o realizację usługi w ramach Oferty
2. podpisanie Umowy na usługę Plus NEO na okres 12 lub 24 miesięcy lub na czas nieokreślony z możliwością zmiany parametrów usługi na wyższe w ramach przedmiotowej Oferty

### §5

Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w ramach Oferty „Plus NEO” w przypadku braku możliwości technicznych realizacji zamówienia, bez obowiązku zapłaty odszkodowania dla Abonenta chcącego skorzystać z przedmiotowej Oferty.

### §6

Opłaty za korzystanie z usługi w ramach Oferty „Plus NEO” określa Tab. 1, Tab. 2 i Tab. 3

**Tabela nr 1.**

Cennik dla "Plus TV4"	Cena Pakietu dla Abonenta (brutto)
<b>PAKIET PODSTAWOWY 24 m-ce</b>	
TV PLUS PODSTAWOWY	<b>34,00</b>
TV PLUS KORZYSTNY	<b>54,00</b>
TV PLUS BOGATY	<b>64,00</b>
<b>PAKIET PODSTAWOWY 12 m-ce</b>	
TV PLUS PODSTAWOWY	<b>34,00</b>
TV PLUS KORZYSTNY	<b>54,00</b>
TV PLUS BOGATY	<b>64,00</b>
<b>PAKIET PODSTAWOWY na czas nieokreślony</b>	
TV PLUS PODSTAWOWY	<b>54,00</b>
TV PLUS KORZYSTNY	<b>74,00</b>
TV PLUS BOGATY	<b>84,00</b>

<b>Multiroom HD / SMART</b>	<b>Usługa MULTIROOM brutto [zł/mc]</b>
Dekoder HD	15,00
<b>Dekoder 4K</b>	<b>19,00</b>
<b>Dekoder SMART</b> (ilość kanałów różni się od pakietu podstawowego)	<b>19,00</b>
<b>Opłaty jednorazowe</b>	<b>brutto zł</b>
Opłata instalacyjna dla Umowy na 24 m-ce	75,01
Opłata instalacyjna dla Umowy na 12 m-cy	150,00
Opłata instalacyjna dla Umowy bezterminowej	300,00
Aktywacja usługi na 24 m-ce	1,23
Aktywacja usługi na 12 m-cy	49,00
Aktywacja usługi bezterminowej	99,00
Pakiet SMART (wymagany do dekodera SMART)	9,99

## Tabela nr 2. Pakiety Premium

<b>PAKIETY PREMIUM</b>	<b>Krótki Opis</b>	<b>Cena zł</b>
<b>Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy</b>	Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy. Kanały: CANAL+ Premium, CANAL+ 1, CANAL+ Seriale, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ 360. Miesięcznie <b>28,99 zł</b> , umowa na czas nieokreślony.	<b>28,99</b>
<b>Pakiet CANAL+ Super Sport</b>	Pakiet CANAL+ Super Sport. Kanały: CANAL+ Premium, CANAL+ 1, CANAL+ Seriale, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ 360, kanały sportowe CANAL+ Sport i kanały sportowe CANAL+ Extra. Miesięcznie <b>68,99 zł</b> , umowa na czas nieokreślony.	<b>68,99</b>
<b>Pakiet Cinemax</b>	Pakiet kanałów premium: Cinemax HD, Cinemax 2 HD w cenie 14,99 zł	<b>14,99</b>
<b>Pakiet Cinemax dla Abonentów Pakietu HBO</b>	Pakiet kanałów premium: Cinemax HD, Cinemax 2 HD (wyłącznie dla Abonentów Pakietu HBO) w cenie 10 zł	<b>10,00</b>
<b>Pakiet Eleven</b>	Kanały: Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Eleven Sports 1 4K. Miesięcznie 24,99 zł Umowa na czas nieokreślony.	<b>24,99</b>
<b>Pakiet FilmBox</b>	Pakiet FilmBox. Kanały: FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse HD. Miesięcznie 14,99 zł, na czas nieokreślony.	<b>14,99</b>
<b>Pakiet HBO +Max Podstawowy</b>	Pakiet kanałów premium: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do serwisu Max (Podstawowy) w cenie 19,99 zł miesięcznie, bez zobowiązania terminowego.	<b>19,99</b>
<b>Pakiet HBO +Max Premium</b>	Pakiet kanałów premium: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do serwisu Max (Premium) w cenie 49,99 zł miesięcznie, bez zobowiązania terminowego.	<b>49,99</b>
<b>Pakiet HBO +Max Standardowy</b>	Pakiet kanałów premium: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do serwisu Max (Standardowy) w cenie 29,99 zł miesięcznie, bez zobowiązania terminowego.	<b>29,99</b>
<b>Viaplay</b>	Dostęp do serwisu Viaplay. Miesięcznie 55,00 zł, bez zobowiązania terminowego.	<b>55,00</b>
<b>Więcej Erotyki</b>	Więcej Erotyki. Miesięcznie 24,99 zł Umowa na czas nieokreślony.	<b>24,99</b>
<b>Więcej Sportu Plus</b>	Więcej Sportu Plus. Miesięcznie 24,99 zł Umowa na czas nieokreślony.	<b>24,99</b>
<b>JAMBOX GO</b>	Umożliwia oglądanie telewizji na laptopie lub komórce. Wymaga aktywacji	<b>0,00</b>

## Tabela nr 3. Promocje Pakietów Premium

<b>PROMOCJE PAKIETÓW PREMIUM</b>	<b>Krótki Opis</b>	<b>Cena zł</b>
<b>Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy na 12 miesięcy</b>	Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy. Kanały: CANAL+, CANAL+ 1, CANAL+ Seriale, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ 360. Abonament <b>24,99 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>24,99</b>
<b>Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy na 24 miesiące</b>	Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy. Kanały: CANAL+, CANAL+ 1, CANAL+ Seriale, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ 360. Abonament <b>24,99 zł</b> miesięcznie przez 24 miesiące, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 24 miesiące.	<b>24,99</b>
<b>Pakiet CANAL+ Super Sport na 12 miesięcy</b>	Pakiet CANAL+ Super Sport. Kanały: CANAL+, CANAL+ 1, CANAL+ Seriale, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ 360, kanały sportowe CANAL+ Sport i kanały sportowe CANAL+ Extra. Abonament <b>64,99 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>64,99</b>

<b>PROMOCJE PAKIETÓW PREMIUM</b>	<b>Krótki Opis</b>	<b>Cena zł</b>
<b>Pakiet CANAL+ Super Sport na 24 miesiące</b>	Pakiet CANAL+ Super Sport. Kanały: CANAL+, CANAL+ 1, CANAL+ Seriale, CANAL+ Film, CANAL+ Dokument, CANAL+ 360, kanały sportowe CANAL+ Sport i kanały sportowe CANAL+ Extra. Abonament <b>64,99 zł</b> miesięcznie przez 24 miesiące, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 24 miesiące.	<b>64,99</b>
<b>Pakiet Cinemax na 12 m-cy</b>	Pakiet kanałów premium: Cinemax HD, Cinemax 2 HD. Abonament <b>10 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>10,00</b>
<b>Pakiet Eleven na 12 m-cy</b>	Kanały: Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Eleven Sports 1 4K. Abonament <b>14,99 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>14,99</b>
<b>Pakiet FilmBox na 12 m-cy</b>	Pakiet FilmBox. Kanały: FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse HD. Abonament <b>10 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 mi	<b>10,00</b>
<b>Pakiet HBO +Max Podstawowy na 12 m-cy</b>	Pakiet kanałów premium: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do serwisu HBO +Max (Podstawowy). Abonament 17,99 zł miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>17,99</b>
<b>Pakiet HBO +Max Premium na 12 m-cy</b>	Pakiet kanałów premium: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do serwisu HBO +Max (Premium). Abonament 44,99 zł miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>44,99</b>
<b>Pakiet HBO +Max Standardowy na 12 m-cy</b>	Pakiet kanałów premium: HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD oraz dostęp do serwisu HBO +Max (Standardowy). Abonament 26,99 zł miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>26,99</b>
<b>Promocja Więcej Erotyki na 12 m-cy</b>	Więcej Erotyki. Abonament <b>14,99 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>14,99</b>
<b>Promocja Więcej Sportu Plus na 12 m-cy</b>	Więcej Sportu Plus. Abonament <b>14,99 zł</b> miesięcznie przez 12 miesięcy, potem cena zgodna z cennikiem. Zobowiązanie terminowe na 12 miesięcy.	<b>14,99</b>

#### §7

W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa była zawarta, Abonent zobowiązany jest do jednorazowego dokonania opłaty za okres skrócenia Umowy, będzie ona stanowiła iloczyn liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa i abonamentu określonego w Umowie.

#### §8

Jeżeli Abonent, na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie zawiadomi Operatora, o zamiarze rezygnacji z usługi objętej Umową, Umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony, a Abonent będzie uiszczał miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z Regulaminem Oferty „Plus NEO”.

#### §9

Oferta „Plus NEO” nie może być łączona z innymi promocjami z wyjątkiem promocji dotyczących tej Oferty.

#### §10

Korzystając niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent może wyrazić zgodę na dostarczanie faktury na e-mail(e-Faktura) Abonent oświadcza, iż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010 (Dz. U.Nr249 poz.1661) akceptuje przesyłanie w formie elektronicznej faktur z tytułu usług świadczonych przez Operatora ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. Abonent również oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż Operator będzie przysyłać wystawione faktury na wskazany adres e-mail oraz, że zapoznał się z zasadami korzystania z faktury elektronicznej i przyjmuje je do wiadomości i stosowania.

#### §11

Do świadczenia usługi dostępu do Internetu w ramach Umowy zawartej na warunkach Oferty zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usług oraz w Cenniku

usług telekomunikacyjnych (Cennik GPON) z dnia 10.11.2024, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§12

Zamówienie Pakietów Premium w trakcie trwania umowy wydłuża czas trwania całej umowy o czas potrzebny do realizacji Dostępności Promocji Pakietów Premium

§13

Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora lub PANELU TV., na każdym z posiadanych STB (stosownie do możliwości technicznych danego modelu STB). używając swojego numeru jPIN na którymkolwiek z aktywnych STB, posiadających możliwość obsługi w/w numeru.

§14

Warunki promocyjne obowiązują przez okres 12/24 miesięcy. Po tym czasie Usługi będą świadczone na warunkach ogólnych Oplata abonamentowa po czasie obowiązywania warunków promocyjnych będzie zgodna z Cennikiem

§15

Abonent zobowiązany jest do pozostania Abonentem przez okres kolejnych 12/24 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu/umowy

§16

Jeśli Abonent nie chce pozostać abonentem Usługi po okresie obowiązywania warunków promocyjnych, powinien złożyć stosowne wypowiedzenie najpóźniej miesiąc wcześniej przed końcem okresu promocyjnego.

§17

Regulamin Oferty „Plus NEO” wchodzi w życie z dniem 14.01.2025

Zapoznałem się z regulaminem usługi.....  
data i podpis .