



Agencja Rozwoju Regionalnego "ARREKS" S. A.
ul. Główna 122; 97 - 410 Kleszczów
tel. 44 731 37 31; e - mail: bok@arreks.com.pl
www.arreks.com.pl

Szanowni Państwo,

W załączeniu przekazujemy Państwu formularz ankiety nt. "Sposób postrzegania usług telekomunikacyjnych w gminie Kleszczów". Uprzejmie prosimy o jego wypełnienie i zwrócenie do **16 grudnia 2019 r.**

Ankieta jest anonimowa, nie niesie za sobą żadnych zobowiązań i ma wyłącznie charakter informacyjny. Jej analiza pozwoli nam lepiej poznać Państwa preferencje odnośnie oferty telekomunikacyjnej.

Z poważaniem Agencja Rozwoju Regionalnego "ARREKS" S.A.

ANKIETA

1. Czym Twoim zdaniem zajmuje się Agencja ARREKS?

.....
.....

2. Skąd czerpiesz wiedzę na temat naszej bieżącej oferty?

.....
.....

3. Jak oceniasz nasze usługi telekomunikacyjne?

(zaznacz znakiem x właściwe odpowiedzi)

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno ocenić	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Internet					
Telefon					
Telewizja					

4. Jak oceniasz poszczególne aspekty naszej działalności?

(zaznacz znakiem x właściwe odpowiedzi)

	Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno ocenić	Raczej źle	Zdecydowanie źle
Obsługa klienta					
Jakość usługi					
Zakres oferty					
Dostępność usługi					
Serwis teletechniczny					

5. Czy polecilibyś swoim znajomym usługi telekomunikacyjne świadczone przez ARREKS? (zaznacz znakiem x właściwą odpowiedź i uzasadnij swój wybór)
TAK Dlaczego?
.....
NIE Dlaczego?
.....
6. Czy korzystasz z usług innych operatorów niż ARREKS?
TAK telefon internet telewizja
NIE
7. Czy skorzystałbyś z usług innego operatora, działającego na terenie gminy Kleszczów? (zaznacz znakiem x właściwą odpowiedź i uzasadnij swój wybór)
TAK Dlaczego?
.....
NIE Dlaczego?
.....
8. Co Twoim zdaniem moglibyśmy usprawnić, aby zwiększyć zadowolenie naszych Abonentów?
.....
.....

Metryczka:

9. Przedział wiekowy:
 18 - 29 lat
 30 - 39 lat
 40 - 49 lat
 50 - 59 lat
 60 i więcej lat
10. Miejscowość zamieszkania
.....

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety

Możliwe formy zwrotu ankiety:

- bezpośrednio do naszej siedziby przy ul. Głównej 122 w Kleszczowie,
- drogą mailową na adres bok@arreks.com.pl (prosimy o wpisanie w tytule słowa "Ankieta"),
- do osoby roznoszącej rachunki telekomunikacyjne w grudniu,
- wysyłką Poczta Polska