

Załącznik do Zarządzenia Prezesa Zarządu Agencji Rozwoju Regionalnego „ARREKS” Sp. z o.o. z dnia 28.03.2022 roku w sprawie wprowadzenia Regulamin doradztwa świadczonego przez pracowników Agencji Rozwoju Regionalnego „ARREKS” Sp. z o.o. w zakresie wniosków o przyznanie płatności bezpośrednich oraz płatności PROW2014-2020

Regulamin doradztwa świadczonego przez pracowników Agencji Rozwoju Regionalnego „ARREKS” Sp. z o.o. w zakresie wniosków o przyznanie płatności bezpośrednich oraz płatności PROW 2014-2020

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki, formę i zakres świadczenia usług doradczych przez pracowników Agencji dotyczących składania wniosków o przyznanie środków finansowych w ramach płatności bezpośrednich oraz płatności w ramach PROW 2014-2020.
- Z usług doradczych świadczonych przez pracowników Agencji mogą skorzystać wyłącznie rolnicy zameldowani na terenie gminy Kleszczów, którzy są potencjalnymi beneficjentami (wnioskodawcami) środków w ramach płatności obszarowych oraz płatności w ramach PROW 2014-2020, zwanymi, dalej, „rolnikami”.
- Doradztwo jest świadczone bezpłatnie w ramach działalności statutowej Agencji.
- Korzystanie z doradztwa świadczonego przez pracowników Agencji, bez względu na formę świadczonego doradztwa, związane jest z koniecznością podania przez rolników danych identyfikacyjnych wymaganych przez pracownika Agencji, tj. numer identyfikacyjny producenta, login i hasło do aplikacji eWniosek Plus podawanych na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu oraz innych danych koniecznych do udzielenia doradztwa, takich jak w szczególności wielkość gospodarstwa, numery ewidencyjne działek, rodzaje zasiewów i upraw na działkach, ilość sztuk bydła hodowlanego i trzody chlewnej itd.
- Odmowa podania wszystkich danych niezbędnych do udzielenia doradztwa oznacza rezygnację z korzystania z doradztwa świadczonego przez pracownika Agencji .

II. Forma i zakres usługi doradztwa

1. Pracownicy Agencji udzielają doradztwa wyłącznie osobom, które dokonały zgłoszenia za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie <http://www.arreks.com.pl/> oraz zaakceptowały niniejszy Regulamin i zapoznały się z klauzulami informacyjnymi

dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, które stanowią odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do Regulaminu.

- Z uwagi na wprowadzony na obszarze całego kraju stan epidemii, doradztwo jest świadczone wyłącznie drogą telefoniczną oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Pracownicy udzielają doradztwa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 13.00 po wcześniejszym telefonicznym lub mailowym uzgodnieniu godziny z rolnikiem, który dokonał zgłoszenia zgodnie z ustępem poprzedzającym.
- Doradztwo obejmuje:
 - wskazanie możliwości uzyskania dofinansowania w ramach płatności bezpośrednich, płatności w ramach PROW 2014-2020 oraz zasad ich przyznawania,
 - wyjaśnienie w jaki sposób zalogować się do programu eWniosekPlus i w jaki sposób korzystać z programu,
 - pomoc przy prawidłowym wypełnieniu wniosków o uzyskanie płatności obszarowych oraz płatności w ramach PROW 2014-2020,
 - pomoc przy zgłoszeniu zmian, wycofaniu zwierząt z płatności, płatność do owiec, kóz, wystąpienie z systemu dla małych gospodarstw, wstąpienie do programu Młody Rolnik itp. w ramach składania wniosków o płatności obszarowe oraz płatności w ramach PROW 2014-2020.
- Pracownicy Agencji mogą wypełnić całość lub część wniosku rolnika wyłącznie na wyraźną prośbę rolnika oraz wyłącznie w wersji roboczej wniosku.
- Doradztwo ma charakter pomocy rolnikom i nie jest świadczeniem pomocy prawnej w rozumieniu ustawy z 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 75), doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 130), doradztwa ubezpieczeniowego lub pośrednictwa finansowego dotyczącego pozyskania środków unijnych.
- Pracownik Agencji udzielający doradztwa nie występuje w charakterze pośrednika bądź organizatora jakiegokolwiek transakcji rolnika. Żadnej usługi doradczej (ustnej, pisemnej czy w jakiegokolwiek innej formie) nie należy uważać za zaproszenie lub nakłanianie (bezpośrednie bądź pośrednie) rolnika lub kogokolwiek innego do podjęcia lub rozwinięcia działalności gospodarczej lub inwestycyjnej.
- Agencja może korzystać z praw własności intelektualnej i oryginalnych pomysłów powstałych w związku ze świadczeniem doradztwa na rzecz rolników na cele szkoleniowe i może wykorzystywać w swoich materiałach informacyjnych lub promocyjnych informacje o świadczeniu usługi doradczej na rzecz rolników - o ile nie narusza zobowiązania wobec rolników do zachowania poufności.
- Pracownik Agencji udzielający doradztwa kieruje się następującymi zasadami:

- bezpłatność - doradztwo jest bezpłatne,
- poufność - wszystkie powierzone przez rolnika informacje zostają zachowane w tajemnicy,
- bezstronność i niezależność — pracownik Agencji udzielając doradztwa nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem, a wyłącznie dobrem rolnika,
- samodzielność rolnika — pracownik Agencji nie podejmuje decyzji za rolnika, rolnik sam dokonuje wyboru, czy wysłać wniosek i czy uwzględni w nim wskazówki, uwagi oraz ewentualne poprawki naniesione przez pracownika Agencji.

e) aktualność i rzetelność informacji pracownicy Agencji dokładają starań, aby udzielone informacje były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

III. Ryzyko i odpowiedzialność

- Rolnik korzystający z usługi doradztwa samodzielnie podejmuje decyzje dotyczące merytorycznej treści wniosku oraz samodzielnie decyduje o złożeniu wniosku i dacie jego złożenia.
- Agencja oraz pracownicy Agencji świadczący doradztwo nie ponoszą odpowiedzialności odszkodowawczej za składane przez rolników wnioski w Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, w których wypełnianiu udzielać będą pomocy.
- Doradztwo świadczone przez Agencję nie ma wpływu na otrzymanie bądź nieotrzymanie dopłat bezpośrednich.

IV. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu następują w formie pisemnej w trybie obowiązującym dla jego ustalania.

Załączniki:

- Klauzula informacyjna Agencji;
- Klauzula informacyjna Fundacji Rozwoju Gminy Kleszczów.