

Cennik usług dostępu do Internetu na sieci światłowodowej (Cennik FTTH)
Cennik ważny od 01.01.2017 Tekst jednolity

OFERTA: ULTRA NET

Cena brutto z VAT 23%			
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe	
		Umowa na 12 m-cy	Umowa na 24 m-ce
ULTRA NET MINI	10Mbit/s/1Mbit/s	40,00 zł	30,00 zł
ULTRA NET STANDARD	20Mbit/s/2Mbit/s	55,00 zł	40,00 zł
ULTRA NET OPTIMUM	40Mbit/s/4Mbit/s	75,00 zł	60,00 zł
ULTRA NET EXTRA	60Mbit/s/6Mbit/s	95,00 zł	75,00 zł

OFERTA: ULTRA NET Z TELEFONEM

Cena brutto z VAT 23%			
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe	
		Umowa na 12 m-cy	Umowa na 24 m-ce
ULTRA NET MINI	10Mbit/s/1Mbit/s	40,00 zł	30,00 zł
ULTRA NET STANDARD	20Mbit/s/2Mbit/s	55,00 zł	40,00 zł
ULTRA NET OPTIMUM	40Mbit/s/4Mbit/s	75,00 zł	60,00 zł
ULTRA NET EXTRA	60Mbit/s/6Mbit/s	95,00 zł	75,00 zł
Abonament telefoniczny	-----	10,00 zł	-----
	darmowe połączenia w sieci ARREKS	-----	10,00

OFERTA: DOBRY BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE III

Cena netto plus VAT 23%		
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe
		Umowa na 12 m-cy
DOBRY BIZNES MINI	20Mbit/s/3Mbit/s	65,00 zł
DOBRY BIZNES STANDARD	40Mbit/s/5Mbit/s	85,00 zł
DOBRY BIZNES OPTIMUM	60Mbit/s/7Mbit/s	105,00 zł

OFERTA: SYMETRIA W BIZNESIE

Cena netto plus VAT 23%		
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe
		Umowa na 12 m-cy
SYMETRIA MINI	20Mbit/s/20Mbit/s	105,00 zł
SYMETRIA OPTIUM	50Mbit/s/50Mbit/s	250,00 zł

OFERTA: PAKIET DOBRY BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE III

Cena netto plus VAT 23%		
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe
		Umowa na 12 m-cy
PAKIET MINI	20Mbit/s/3Mbit/s	65,00 zł
PAKIET STANDARD	40Mbit/s/5Mbit/s	85,00 zł
PAKIET OPTIMUM	60Mbit/s/7Mbit/s	105,00 zł
Abonament telefoniczny		25,00 zł

OFERTA: INTERNET NA ŚWIATŁOWODZIE (ważna do 31.12.2016)

Cena brutto z VAT 23%				
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe		Zwiększenia prędkości danych, dopłata do abonamentu, upload
		Umowa na 12 m-cy	Umowa na 24 m-ce	
INTERNET MINI	5Mbit/s/1Mbit/s	40,00 zł	30,00 zł	+ 5,00zł/+ 1Mbit/s
INTERNET STANDARD	10Mbit/s/2Mbit/s	55,00 zł	45,00 zł	+ 7,00zł/+ 2Mbit/s
INTERNET OPTIMUM	20Mbit/s/3Mbit/s	75,00 zł	65,00 zł	+ 9,00zł/+ 3Mbit/s
INTERNET EXTRA	30Mbit/s/4Mbit/s	95,00 zł	80,00 zł	+ 10,00zł/+ 4Mbit/s

OFERTA: PAKIET TELE10 (ważna do 31.12.2016)

Cena brutto z VAT 23%				
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe		Zwiększenia prędkości danych, dopłata do abonamentu, upload
		Umowa na 12 m-cy	Umowa na 24 m-ce	
TELE10 MINI	5Mbit/s/1Mbit/s	40,00 zł	30,00 zł	+ 5,00zł/+ 1Mbit/s
TELE10 STANDARD	10Mbit/s/2Mbit/s	55,00 zł	45,00 zł	+ 7,00zł/+ 2Mbit/s
TELE10 OPTIMUM	20Mbit/s/3Mbit/s	75,00 zł	65,00 zł	+ 9,00zł/+ 3Mbit/s
TELE10 EXTRA	30Mbit/s/4Mbit/s	95,00 zł	80,00 zł	+ 10,00zł/+ 4Mbit/s
Abonament telefoniczny	-----	10,00 zł	-----	-----
	darmowe połączenia w sieci ARREKS	-----	10,00	-----

OFERTA: DOBRY BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE(ważna do 13.03.2016)

Cena netto plus VAT 23%			
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe	Zwiększenia prędkości danych, dopłata do abonamentu, upload
		Umowa na 12 m-cy	
DOBRY BIZNES MINI	10Mbit/s/2Mbit/s (max 5Mbit/s)	65,00 zł	+ 10,00zł/+ 1Mbit/s
DOBRY BIZNES STANDARD	20Mbit/s/3Mbit/s (max 9Mbit/s)	85,00 zł	+ 20,00zł/+ 2Mbit/s
INTERNET OPTIMUM	30Mbit/s/4Mbit/s (max 13Mbit/s)	105,00 zł	+ 30,00zł/+ 3Mbit/s

OFERTA: MEGA BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE(ważna do 13.03.2016)

Cena netto plus VAT 23%		
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe
		Umowa na 12 m-cy
Mega BIZNES MINI	10Mbit/s/10Mbit/s	700,00 zł
Mega BIZNES STANDARD	20Mbit/s/20Mbit/s	1000,00 zł
Mega Biznes OPTIMUM	30Mbit/s/30Mbit/s	1400,00 zł

OFERTA: DOBRY BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE II(ważna do 31.12.2016)

Cena netto plus VAT 23%			
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Opłaty abonamentowe	Zwiększenia prędkości danych, dopłata do abonamentu, upload
		Umowa na 12 m-cy	
DOBRY BIZNES MINI	10Mbit/s/2Mbit/s (max 3Mbit/s)	65,00 zł	+ 10,00zł/+ 1Mbit/s
DOBRY BIZNES STANDARD	20Mbit/s/3Mbit/s (max 5Mbit/s)	85,00 zł	+ 20,00zł/+ 2Mbit/s
INTERNET OPTIMUM	30Mbit/s/4Mbit/s (max 7Mbit/s)	105,00 zł	+ 30,00zł/+ 3Mbit/s

OFERTA: MEGA BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE II (ważna do 31.12.2016)

Cena netto plus VAT 23%		
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Oplaty abonamentowe
		Umowa na 12 m-cy
Mega BIZNES MINI	10Mbit/s/10Mbit/s	300,00 zł
Mega BIZNES STANDARD	20Mbit/s/20Mbit/s	500,00 zł
Mega Biznes OPTIMUM	30Mbit/s/30Mbit/s	700,00 zł

OFERTA: PAKIET BIZNES NA ŚWIATŁOWODZIE (ważna do 31.12.2016)

Cena netto plus VAT 23%			
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Oplaty abonamentowe	Zwiększenia prędkości danych, dopłata do abonamentu, upload
		Umowa na 12 m-cy	
PAKIET MINI	10Mbit/s/2Mbit/s	65,00 zł	+ 10,00zł/+ 1Mbit/s
PAKIET STANDARD	20Mbit/s/3Mbit/s	85,00 zł	+ 20,00zł/+ 2Mbit/s
PAKIET OPTIMUM	30Mbit/s/4Mbit/s	105,00 zł	+ 30,00zł/+ 3Mbit/s
Abonament telefoniczny		25,00 zł	

JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE/INSTALACYJNE

Cena brutto z VAT 23%

	Umowa 12m-cy	Umowa 24m-ce
Koszt przyłącza dla osób fizycznych (dotyczy przyłącza o długości do 40m od FPS) ¹	220,00 zł	150,00 zł
Koszt przyłącza powyżej 40m od FPS dla osób fizycznych	50,00 zł za każde rozpoczęte 10mb	
Przyłączenie do sieci na istniejącym przyłączy	50,00 zł	
Koszt przyłącza dla podmiotów gospodarczych	Wycena indywidualna	
Koszt aktywacji	1,23 zł	
Usługa bezprzewodowego dostępu do sieci Internet Wi-Fi	7,38 zł	3,69 zł
Opłata za zerwanie/uszkodzenie zabezpieczeń Operatora (plomba na terminalu ONT i routerze)	36,90 zł	
Zainstalowanie terminalu ONT i routera	bez opłat	
Przejęcie uprawnień do korzystania z abonamentu usługi FTTH		
a) osoby fizyczne	153,75 zł	
b) podmioty gospodarcze	307,50 zł	
Zmiana parametrów łącza na większe		
a) osoby fizyczne	6,15 zł	
b) podmioty gospodarcze	12,30 zł	
Ponowne łączenie usługi FTTH uprzednio wyłączonej z powodu nieuregulowania należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu		
a) osoby fizyczne	123,00 zł	
b) podmioty gospodarcze	295,20 zł	
Ponowne uruchomienie usługi FTTH z powodu wcześniejszej rezygnacji		
a) osoby fizyczne	153,75 zł	
b) podmioty gospodarcze	307,50 zł	
Zmiana miejsca instalacji terminalu ONT i routera w tej samej sieci miejscowej lub do innej sieci miejscowej		
a) osoby fizyczne	61,50 zł	
b) podmioty gospodarcze	147,60 zł	
Zawieszenie, na życzenie Abonenta, świadczenia usługi FTTH na okres nie krótszy niż 1miesiąc – za każdy rozpoczęty	50% abonamentu zgodnego z umową	

miesiąc	
Ponowne włączenie usługi FTTH po zawieszeniu świadczenia na życzenie Abonenta	bez opłat
Nieuzasadnione wizyty pracowników ARREKS w celu usunięcia awarii) ²	
a) osoby fizyczne	30,75 zł /1h) ³
b) podmioty gospodarcze	61,50 zł /1h) ³
Opłata za uszkodzenie/zagubienie/brak zwrotu terminala ONT	738,00 zł
Opłata za uszkodzenie/zagubienie/brak zwrotu routera	98,40 zł
Opłata za udostępnienie łącza osobom trzecim poza lokal Abonenta (bez zgody ARREKS)	984,00 zł
Patchord OPTO S.C./APC-S.C./APC do 10m	40,00 zł
Spawanie uszkodzonego światłowodu (1 włókno)	70,00 zł
Ponowna konfiguracja routera Abonenta	
a) u Abonenta	30,00 zł
b) w ARREKS	20,00 zł
Opłata za listowne wezwanie do zapłaty	
a) wezwanie pierwsze	2,50 zł
b) wezwanie drugie	5,00 zł

¹ FPS – odejście od istniejącej sieci telekomunikacyjnej

² wizytę uważa się za niezasadną w przypadku awarii powstałych z przyczyn niezależnych od Operatora sieci telekomunikacyjnej. Do przyczyn niezależnych od Operatora należą:

- problemy z zasilaniem urządzeń,
- zwarcia w instalacji wewnętrznej nie będącej w administracji Operatora,
- przerwy w połączeniu lub spowolnieniu pracy w sieci Internet spowodowane obecnością wirusów w komputerze Abonenta lub korzystaniem z programów w znacznej mierze obciążających przydzieloną przepustowość,
- wszystkie działania niezgodne z warunkami Umowy i Regulaminu w szczególności dotyczącymi korzystania z powierzonych urządzeń teletechnicznych

³ opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy